

[VISITA IL CORSO](#)

Il corso introduce le tematiche delle scienze cognitive e spiega come applicarle al marketing e, più in generale, alla presentazione di un prodotto o servizio ai clienti, in maniera vincente ed efficace. Grazie a questo corso sarai in grado di sfruttare al meglio i concetti e le teorie delle neuroscienze, intercettando i bisogni reali dei tuoi clienti e facendo leva su di essi, nel rispetto dell'etica e della deontologia professionale, per comunicare al meglio il tuo servizio.

**DOCENTE**

Dott. Michele Bresciani

**DURATA**

5 ore

**MODALITÀ**

e-Learning

Partendo dall'introduzione delle euristiche e degli automatismi cognitivi, imparerai ad approfondire quali sono i principali schemi e i bias che influenzano i processi di scelta messe in atto dal cervello, a conoscere le dinamiche dell'attenzione e le tecniche che permettono di generare interesse per ogni servizio o prodotto, lavorando sulle emozioni e seguendo le 5 fasi dell'avvicinamento del cliente.

1 II NEUROMARKETING

- Introduzione al Neuromarketing
- Euristiche e automatismi cognitivi
- Scienze cognitive e neurotrasmettitori

2 I NEUROTRASMETTITORI

- Dopamina
- Serotonina
- Adrenalina

3 I TRE CERVELLI DI MACLEAN

- I tre cervelli di MCLean (Parte 1)
- I tre cervelli di MCLean (Parte 2)
- I tre cervelli di MCLean (Parte 3)
- Emozioni ed espressività (Parte 1)
- Emozioni ed espressività (Parte 2)

4 USARE LE EMOZIONI PER IL MARKETING

- Trarre vantaggio dalle emozioni
- Convincere con l'elemento sorpresa
- Persuadere con la rabbia
- La tristezza come stimolo all'azione
- Il cervello neocorticale

5 I BIAS NEL EUROMARKETING

- I Bias cognitivi
- Effetto primacy
- Il bisogno di certezza
- L'illusione dello schema
- Effetto nostalgia

6 CUSTOMER JOURNEY

- Le dinamiche dell'attenzione
- Catturare l'attenzione
- L'attrazione
- Lavorare sull'attrazione

7 GENERARE INTERESSE

- Lo Storytelling
- Lavorare sulle emozioni
- Stimolo e rinforzo
- La spinta gentile
- Le 5 fasi di avvicinamento del cliente

Modalità di erogazione

Il corso è erogato in modalità *e-learning* ed è strutturato in **Unità didattiche**. Ogni unità didattica è costituita da una serie di **videolezioni registrate in HD**. L'utente avrà la possibilità di scaricare il Materiale Didattico del corso in formato PDF direttamente dalla propria area riservata. Al termine del corso verrà rilasciato per email un **attestato di merito**.

Accessibilità

Le videolezioni sono accessibili in ogni momento della giornata da ogni dispositivo dotato di connessione ad internet. Per una visualizzazione ottimale del corso è consigliato utilizzare un **Pc, Tablet o Smartphone connesso ad internet**, tramite browser *Google Chrome*.



PC



Tablet



Smartphone

Connessi ad internet con Google Chrome

Durata Iscrizione

Ogni utente avrà accesso al corso tramite credenziali univoche ed individuali, per consentire la tracciabilità di ogni singola attività svolta e per assicurare un'assistenza continua e personalizzata. Sarà consentito di accedere alla propria area riservata sulla piattaforma didattica *e-learning* Pedago per un **periodo massimo di 6 mesi** a partire dall'inizio del corso.

Test di verifica dell'apprendimento

Il corso prevede un **test intermedio** alla fine di ogni unità didattica (allo scopo di garantire i più alti livelli di apprendimento) ed un **test finale** di fine corso. Tutti i test di verifica dell'apprendimento, contengono domande estrapolate in maniera casuale da una banca dati e vertenti gli argomenti studiati all'interno del corso, con **obbligo di superamento per almeno l'80% dei quesiti somministrati**.

Test Intermedio

È il **test di fine unità didattica**. Al termine di ogni unità didattica sarà presente un breve test con domande attinenti gli argomenti appena studiati dal discente.

Test Finale

È il **test conclusivo di fine corso**. È possibile ripeterlo fino ad esito positivo. A conclusione dello stesso sarà rilasciato l'attestato di merito entro 10 giorni.

I test di verifica dell'apprendimento intermedi e finali, seguono gli standard previsti per i corsi in modalità *e-learning* e variano a seconda delle indicazioni ufficiali predisposte dai Consigli Nazionali.

Crediti Formativi Professionali

Iscriviti al corso e seguilo dove e quando vuoi, al resto ci pensiamo noi! Pedago ti permette di acquisire i **Crediti Formativi Professionali** previsti dal tuo ordine in maniera facile e veloce con corsi erogati in modalità *e-learning*, riconosciuti dai principali Consigli Nazionali. Ottenere i CFP è facilissimo: superato il test finale riceverai l'attestato al tuo indirizzo e-mail e, nel frattempo, noi ci occuperemo di caricare i CFP sulla piattaforma ufficiale del tuo Ordine Professionale.

Piattaforma didattica

Termini e Condizioni
Prima di iniziare le video lezioni, leggi questo breve regolamento e clicca su "Accetto" in basso per proseguire!

Il tuo stato di avanzamento
Completamento ✓
Ogni volta che avrai completato un'attività comparirà una casella con una spunta blu, utile per visualizzare il tuo stato di avanzamento!

UNITÀ DIDATTICHE
Video Lezioni
Segui le video lezioni interattive!
Ricorda: potrai passare alla lezione successiva solo dopo aver completato con esito positivo la precedente!

ESAME FINALE
Esame Finale 🎉
Una volta terminato il corso avrai accesso all'Esame Finale, che ti permetterà di conseguire l'Attestato e il CFP!

MATERIALE DIDATTICO
Materiale Didattico PDF
Slide Riassuntive
Dopo aver completato tutte le lezioni, avrai accesso al materiale didattico del corso che ti sarà utile per esercitarti in vista dell'Esame Finale!

Player Videolezioni

I tuoi Corsi
Da questo menu potrai in qualsiasi momento avere facile accesso a tutti i corsi del tuo Account Pedago personale e ritornare alla Dashboard, per visualizzare tutti i tuoi progressi!

Menu Lezioni
Dopo aver completato tutte le lezioni, apri il menu e clicca sulla lezione che vuoi rivedere.

Il tuo Account Pedago
Da qui potrai uscire in qualunque momento. Tutti i tuoi progressi verranno salvati automaticamente e al tuo rientro potrai riprendere da dove avevi interrotto.

Completamento
Per sbloccare la lezione successiva dovrai assicurarti di aver portato a termine la precedente.

Riprendi
Al rientro in piattaforma clicca sul pulsante "Riprendi" per continuare dal punto in cui avevi interrotto.

Play/Pausa
Mettili in pausa in qualsiasi momento! se vuoi sospendere temporaneamente la lezione.

Barra di scorrimento
Potrà essere spostata in avanti e indietro solo dopo aver visualizzato per intero la videolezione.

Volume
Regola il volume a tuo piacimento. Per una fruizione più chiara del contenuto audio ti consigliamo l'ascolto in cuffia.